

Beste hoofdboeker,

Allereerst willen wij heel graag mededelen dat jullie geboekte Wintersportreis door gaat! Er is vooralsnog geen reden om je hier zorgen over te maken. Natuurlijk zullen er verschillende maatregelen genomen worden om dit veilig te laten verlopen.

Wij begrijpen dat alle media, nieuwsberichten en persconferenties veel verwarring en onzekerheid veroorzaken. Om deze onzekerheden weg te nemen, vind je hieronder het antwoord op de meest voorkomende **WAT ALS** – vragen in verband met het Corona virus en jullie reis en algemene informatie.

Wij kunnen helaas net als jullie niet in de toekomst kijken, dus onderstaande informatie is gebaseerd op de situatie op dit moment en onder voorbehoud. Indien er iets veranderd in het beleid van de overheid, of de maatregelen op bestemming, wat van invloed is op jullie reis, zullen wij ten alle tijden zelf contact met jullie opnemen. Hierover hoeft je geen zorgen te maken!

Wij verzoeken jullie vriendelijk om dit af te wachten en bij veranderende maatregelen niet direct contact met ons op te nemen.

Skiën en snowboarden zijn buitensporten en non-contact sporten waardoor de kans op besmetting gering is. Skiën/snowboarden is zeer veilig. Op alle maatregelen die getroffen zijn, zal streng gehandhaafd worden. Er zijn een aantal algemene maatregelen. Er dient overal een mondkapje gedragen te worden door iedereen vanaf 11 jaar, zowel binnen als buiten behalve tijdens het skiën. Het dragen van een sjaaltje/buff i.p.v. een mondkapje is niet toegestaan. Er dient zo veel mogelijk 1 meter afstand gehouden te worden tussen jou en personen die niet tot je reisgezelschap behoren. Er zijn verkooppunten van hydroalcoholische gel en apparatuur/materiaal wordt altijd gedesinfecteerd en schoongemaakt. Naast de algemene maatregelen zijn er ook specifiek maatregelen.

Openbaar vervoer

In het OV is het dragen van een mondkapje verplicht zowel in de bus/trein als op het perron.

Skiliften

Bij de skiliften zijn er meerdere maatregelen. Het dragen van een mondkapje is verplicht in de wachtrij en in de skilift. Daarnaast worden de oppervlaktes dagelijks gereinigd die aangeraakt zijn. Houdt zo veel mogelijk 1 meter afstand waar mogelijk. Het liftpersoneel zal via luidsprekers en posters duidelijk de maatregelen communiceren naar de bezoekers. Er zal gezorgd worden voor een mogelijkheid om je handen te wassen met water en zeep. Per skilift zal de handhaving van 1 meter afstand er anders uitzien. Het liftpersoneel zal hierbij rekening houden en eventueel markeringen aanbrengen indien nodig. Bij de skipas verkoop is het mogelijk om een mondkapje te kopen. Tevens zullen er markeringen op de vloer staan om bepaalde ruimtes te creëren bij zowel de skipasverkoop als bij de parkeerplaats om zo veel mogelijk afstand tot elkaar te bewaren en zo doorstromen van mensen soepel te laten verlopen. De airco en eventueel aanwezige ventilatoren worden gecheckt op hun werking. Er worden voor het liftpersoneel specifieke maatregelen genomen om te voorkomen dat zij besmet raken. Geen limieten voor het aantal personen per skilift of pistes.

Skimateriaal en skischolen

Bij het verhuur van skimateriaal is het dragen van een mondkapje verplicht. Het gehuurde materiaal wordt gedesinfecteerd. De medewerkers dragen een mondkapje en er zijn markeringen op de vloer. Hygiëne haarnetjes worden toegepast bij het passen van een helm. Zowel bij de skihuur als bij de skischool wordt er hydroalcoholische gel verstrekt. Het dragen van een mondkapje is verplicht voor iedereen vanaf 11 jaar tijdens bijeenkomsten aan het begin en eind van de cursus. Alle instructeurs dragen een mondkapje tijdens de gehele les en het aantal kinderen per les is gelimiteerd. Indien er materiaal gehuurd wordt voor bij een cursus (hesjes/lawinepieper) worden deze na afloop gedesinfecteerd. Tevens worden alle oppervlaktes die aangeraakt zijn gedesinfecteerd.

In restaurants en bars

Er mag alleen aan tafel een consumptie genuttigd worden. De tafels staan op 1 meter afstand van elkaar of er is een scheidingswand aanwezig tussen de tafels. Het dragen van een mondkapje is verplicht wanneer je je verplaatst in de ruimte. Dit geldt voor personeel en gasten. Aan tafel mag het mondkapje af. Er geldt een maximaal aantal van 10 personen per tafel. Er zijn aparte in- en uitgangen om interactie te beperken tussen personen. Verder is er hydroalcoholische gel aanwezig en de oppervlaktes die aangeraakt zijn, worden tussen de gasten in schoongemaakt en gedesinfecteerd.

Wat als het reisadvies voor vertrek negatief wordt?

Wanneer voor de datum van vertrek het reisadvies van de Nederlandse overheid wordt aangescherpt en daardoor het uitvoeren van vakanties naar een bepaalde bestemming niet meer mogelijk is, zullen per situatie de vervolgstappen bepaald worden. Wanneer andere bestemmingen nog wel open zijn, zal (in overleg met jullie) bepaald worden of de reis omgeboekt kan worden. Indien dit niet mogelijk is wordt de reis door ons geannuleerd. Op dit moment worden voor geannuleerde reizen vouchers uitgegeven ter waarde van de betaalde bedragen. Of dat komend seizoen ook het geval zal zijn is afhankelijk van de situatie op dat moment. Je bent in ieder geval nooit jouw betaalde bedrag kwijt. Sunweb is een onderdeel van Sunweb Group en aangesloten bij de ANVR en SGR.

Wat als het reisadvies tijdens de vakantie negatief wordt?

Wanneer je een vakantie incl. busreis bij ons boekt, word je automatisch gedekt door onze Repatriëringsgarantie. Mocht het reisadvies tijdens jouw verblijf van positief naar negatief wijzigen, zorgen wij voor een veilige terugreis naar huis.

Bekijk hier de video (Sunweb is een onderdeel van Sunweb Group) :

https://www.youtube.com/watch?v=23bcTlr6j0A&feature=emb_title

Wat als het reisadvies van de Nederlandse overheid van onze bestemming op dit moment negatief (rood of oranje) is?

Vanuit Sunweb en Sunweb Group worden de situaties per bestemming nauwlettend in de gaten gehouden. Op dit moment is er nog geen reden om Wintersportreizen te annuleren. De maatregelen en veiligheidsrisico's wijzigen momenteel regelmatig, dus wij zullen kort van te voren inspelen op de situatie op dat moment.

Indien het reisadvies negatief blijft, zijn wij genoodzaakt de reis te annuleren of om te boeken. In dat geval zullen wij hierover zelf contact met jullie opnemen. Vooral is er geen reden om je hier zorgen over te maken!

Wat als de Franse overheid Nederland als oranje-zone (negatief reisadvies) benoemt?

Voor jou maakt het niets uit welk advies Frankrijk voor Nederland geeft. Het is vooral belangrijk welk advies de Nederlandse overheid geeft om naar Frankrijk af te reizen.

Echter wanneer de Franse overheid besluit een inreisverbod voor Nederlanders in te voeren, of ons verplicht bij aankomst direct in quarantaine te moeten, zullen we passende maatregelen treffen en eventueel genoodzaakt zijn de reis te annuleren.

Tot wanneer kan ik de reis zelf annuleren?

Bij het annuleren van de reis zijn de algemene annuleringsvoorwaarden van toepassing. Annuleren kan op ieder gewenst moment. De bijkomende kosten is een percentage van de reissom. De kosten worden berekend op basis van het aantal dagen voor vertrek (op het moment van annuleren). Deze kosten en de voorwaarden kun je vinden op de online inschrijfpagina.

Wanneer wordt mijn reis geannuleerd?

Wij annuleren de reis alleen wanneer een onderdeel van onze pakketreis niet uitgevoerd kan worden. Het pakket bestaat uit de busreis, het verblijf en de skipas. Wanneer één van deze drie onderdelen niet uitvoerbaar is, annuleren wij de reis.

Wat als een deelnemer voor de reis Corona krijgt?

Wanneer iemand voor vertrek ziek wordt/positief getest wordt op het corona virus, kan deze persoon de reis annuleren volgens de algemene annuleringsvoorwaarden. Hiervoor worden annuleringskosten in rekening gebracht. Dit is een percentage van de reissom op basis van het aantal dagen voor vertrek (op de dag van annuleren).

Een eventuele vergoeding van deze kosten verloopt via de annuleringsverzekering van de desbetreffende persoon. Wil je hierover meer informatie? Neem dan contact op met jouw verzekeringsmaatschappij.

Wat als een deelnemer tijdens de reis het corona virus krijgt?

In samenspraak met plaatselijke autoriteiten zullen toepasselijke maatregelen getroffen worden. Quarantaine maatregelen van de desbetreffende persoon, en eventueel kamergenoten, is afhankelijk van de regelgeving ter plaatse. Onderstaande informatie is de procedure op dit moment. Deze is onder voorbehoud en kan in de toekomst veranderen.

Zodra een persoon klachten krijgt vermijd hij/zij contact met andere personen en vraagt een Corona test aan. De persoon blijft afgezonderd in quarantaine totdat de uitslag bekend is. Vanzelfsprekend blijven kamergenoten ook in quarantaine totdat de uitslag bekend is.

- Wanneer positief: Persoon en kamergenoten blijven in quarantaine totdat de klachten voorbij zijn, onder toezicht van een arts.
- Wanneer negatief: Persoon hersteld van de symptomen en heeft in de tussentijd geen contact met anderen, om te voorkomen dat een verkoudheid oid. overgedragen wordt aan anderen en dezelfde symptomen zal veroorzaken.

Zodra een persoon gezond genoeg is om te reizen kan hij/zij terug naar huis.

De bijkomende kosten zijn afhankelijk van de situatie en de eventuele vergoeding van deze kosten verloopt via de verzekeringsmaatschappij. Wil je hierover meer informatie? Neem dan contact op met jouw verzekeringsmaatschappij.

Wat zijn de gevolgen voor de rest van de groep als een deelnemer tijdens de reis het corona virus krijgt?

Kamergenoten van de positief geteste persoon blijven vanzelfsprekend in quarantaine en volgen het advies op van de Nederlandse en lokale autoriteiten. Voor de rest van de groep heeft dit geen directe gevolgen.

Wat zijn de maatregelen op bestemming?

Skiën en snowboarden zijn buitensporten en non-contact sporten waardoor de kans op besmetting gering is. Skiën/snowboarden is zeer veilig, maar buiten de piste worden er een aantal algemene maatregelen genomen. Onder andere het dragen van een mondkapje en de gewenste afstand van 1 meter tussen jou en personen die niet tot jouw reisgezelschap behoren. Er zijn verkooppunten van hydroalcoholische gel en apparatuur/materiaal wordt altijd gedesinfecteerd en schoongemaakt.

In de bijlage vind je een uitgebreide PDF met de maatregelen die de Franse ski dorpen verwachten te nemen betreft vervoer, accommodaties, skilessen, skiliften en de horeca.

Après-ski

Voor de horeca geldt dat er in Frankrijk regels zijn vergelijkbaar met de Nederlandse horeca. Dit betekent dat je momenteel met maximaal 10 personen aan een tafel mag zitten. Deze personen hoeven niet uit dezelfde kring te komen, dus je kunt lekker socializen met elkaar.

Daarnaast is het dragen van een mondkapje verplicht wanneer je je verplaatst in de openbare ruimte. Uiteraard mag aan tafel het mondkapje af zodat je zorgeloos biertjes kunt drinken!

Indien er evenementen georganiseerd worden dan is dit tot maximaal 5.000 personen. Er kunnen bars en Dj's aanwezig zijn, mits de afstand van 1 meter bewaard kan worden. De Après-ski zal voornamelijk buiten plaatsvinden!

Hoe kan ik mijn voucher inwisselen?

Hierover volgt binnenkort meer informatie.

Hopelijk is nu alles duidelijk! Wij willen jullie vragen om deze informatie te delen met de deelnemers van jullie reis. In het geval dat deelnemers ons bellen met vragen over bovenstaande, zullen wij ze doorverwijzen naar jou als hoofdboeker. Mocht er na deze mail nog iets onduidelijk zijn mag je zelf natuurlijk altijd contact met ons opnemen.

Zo kunnen we samen goed voorbereid de vakantie beginnen en uitkijken naar een fantastische wintersportreis!

Met vriendelijke groet, best regards,

Team Sunweb



Sunweb Group
Rotterdam

Sunweb Group



Think green, keep it on the screen